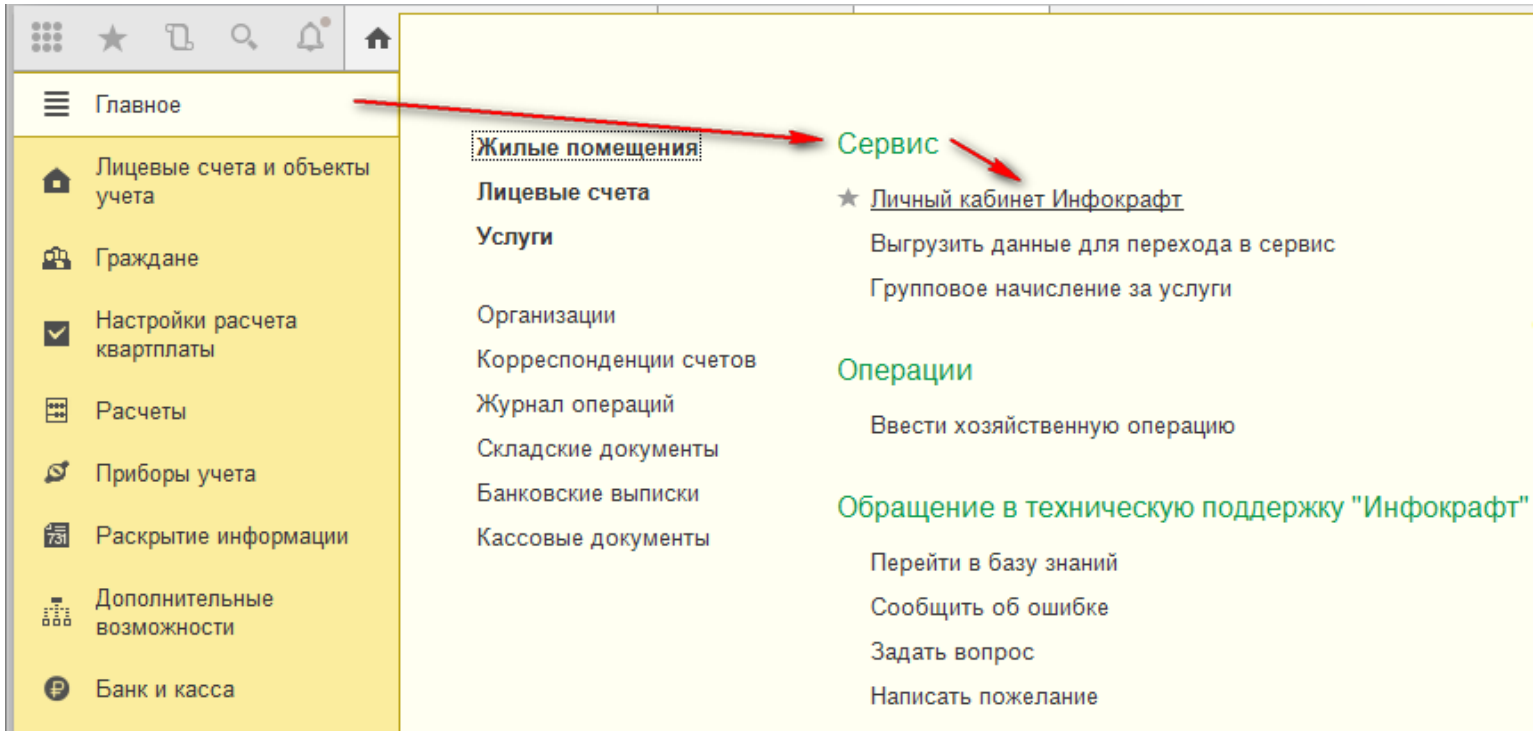
Возможности личного кабинета Инфокрафт

План вебинара

- Базовые возможности;
- Детализация услуг и параметров сопровождения;
- Загрузка платежных и бухгалтерских документов;
- Ответы на вопросы.

Запуск личного кабинета

Главное » Сервис » Личный кабинет Инфокрафт



1. Базовые возможности

- Баланс депозита;
- Остатки предоплаченных услуг сопровождения;
- Текущие параметры сопровождения;
- Контактные данные;
- Параметры арендуемых облачных баз;
- Сроки доступности обновлений для локальных продуктов.

2. Детализация услуг и параметров сопровождения

- История изменения депозита;
- Расшифровка оказанных услуг:
  - Детализация начислений за аренду облачных баз;
  - Детализация по услугам сопровождения.

3. Загрузка платежных и бухгалтерских документов

- Счета на оплату;
- Акты оказанных услуг.

Регистрация пользователей локальных решений

1. Создание учетной записи.
2. Заверение.

Частые вопросы

Если в базе работает несколько пользователей для каждого из них необходимо создать свою учетную запись в ЛК?
- Да.

Если пользователь работает в нескольких базах, в каждой из них необходимо пройти процедуру регистрации?
- Можно использовать одну учетную запись.

Если я работаю в облачной базе, мне тоже нужно регистрироваться в личном кабинете Инфокрафт?
- Нет. В этом случае регистрация не требуется.

Аспекты работы с личным кабинетом Инфокрафт

- Для работы с личным кабинетом необходимо иметь действующий договор сопровождения на «новых условиях» (заключен после 01.04.2017)
- Если у вас возникают затруднения в работе с личным кабинетом – обращайтесь на линию консультаций;
- Туда же можно присылать пожелания по развитию личного кабинета;
- Для работы с личным кабинетом необходимо наличие интернета.

Обратная связь

Ваше мнение о личном кабинете очень важно для нас.
Пожалуйста, примите участие в нашем маленьком опросе.
Это займёт у вас не более 5 минут, спасибо!

Ссылка на опрос:
https://goo.gl/forms/7lqlMCEFRysVDpOv1